



# Bank Spółdzielczy

w Nowym Dworze Maz.

Grupa BPS

**INSTRUKCJA SKŁADANIA WNIOSKU O ZAWIESZENIE SPŁATY  
KREDYTU HIPOTECZNEGO - WAKACJE KREDYTOWE  
w systemie bankowości internetowej eBankNet**

1. Bank przyjmuje od Kredytobiorcy Wniosek poprzez system bankowości elektronicznej eBankNet, poprzez dedykowany elektroniczny formularz Wniosku. Bank przyjmuje i realizuje Wniosek od jednego Kredytobiorcy, nawet jeżeli w ramach danej umowy o udzielenie kredytu występuje więcej niż jeden Kredytobiorca.
2. Wniosek należy pobrać ze strony internetowej Banku [www.bsndm.pl](http://www.bsndm.pl) a następnie uzupełnić i zapisać.
3. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej eBankNet należy wybrać zakładkę „Kontakt”, a następnie „Nowa wiadomość”.

The image displays two screenshots of the eBankNet interface for Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim, Grupa BPS.

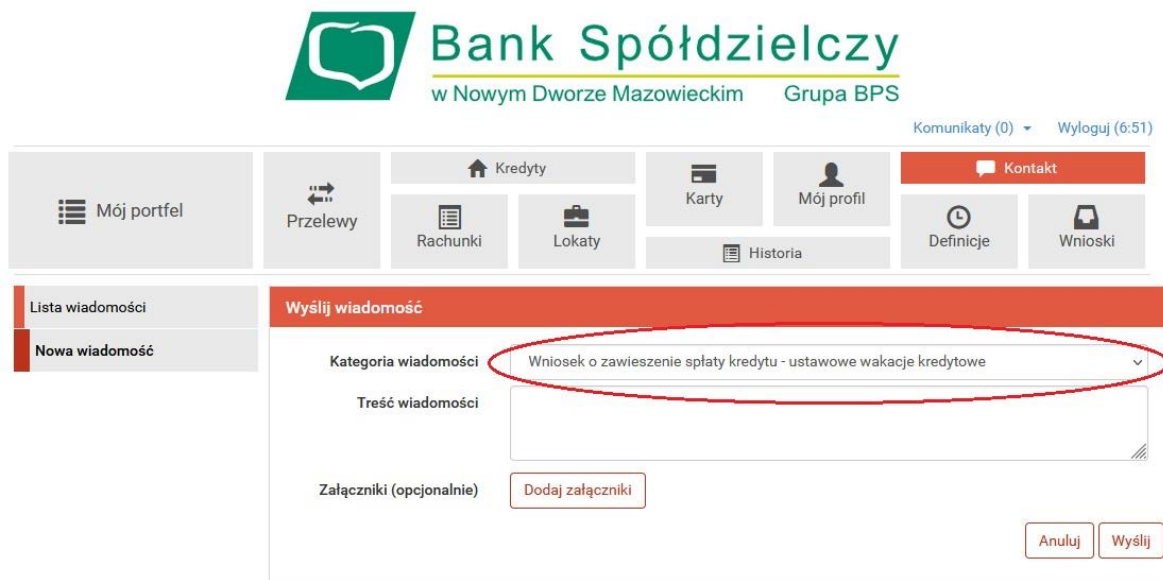
The top screenshot shows the main navigation menu. The 'Kontakt' button is highlighted with a red circle. The user is logged in as 'Wniosek (6:36)'.

The bottom screenshot shows the 'Kontakt' section. The 'Nowa wiadomość' (New message) button is highlighted with a red circle. The user is logged in as 'Wniosek (6:47)'. The page also shows a 'Lista wiadomości' (Message list) section with 'Nowa wiadomość' and a 'Brak komunikatów' (No messages) status.

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim

Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut

4. W polu „Kategoria wiadomości” należy wybrać temat „Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu – ustawowe wakacje kredytowe”.



Bank Spółdzielczy  
w Nowym Dworze Mazowieckim Grupa BPS

Komunikaty (0) Wyloguj (6:51)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Kontakt Definicje Wnioski

Lista wiadomości  
Nowa wiadomość

**Wyslij wiadomość**

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu - ustawowe wakacje kredytowe

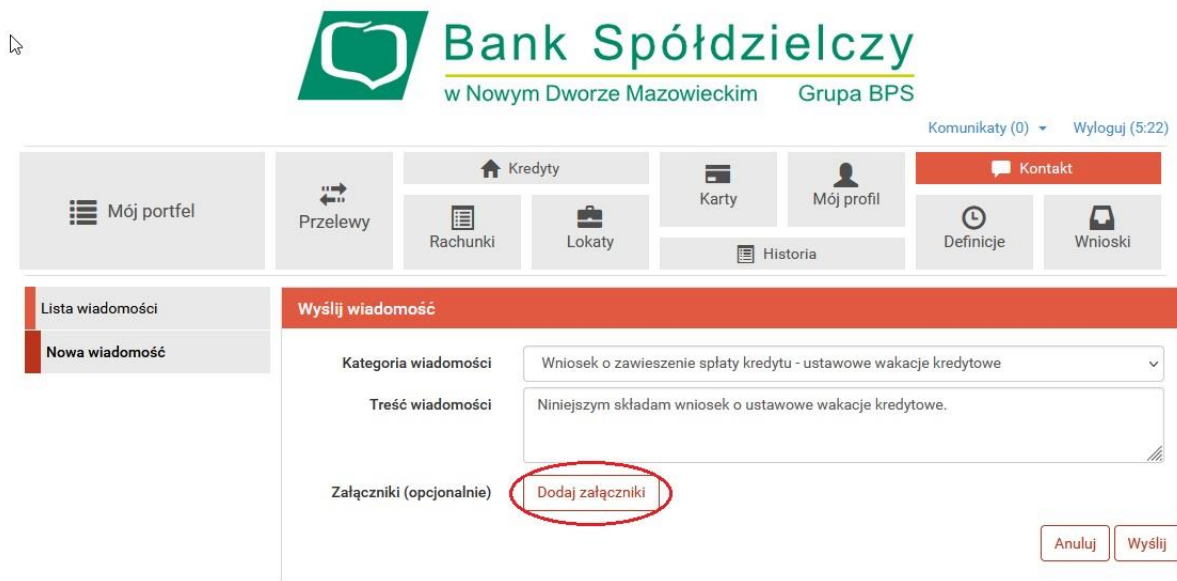
Treść wiadomości

Załączniki (opcjonalnie) Dodaj załączniki

Anuluj Wyślij

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut

5. W „Treści wiadomości” należy wpisać krótką informację (pole nie może pozostać puste) oraz dodać wcześniej wypełniony i zapisany załącznik z wnioskiem.



Bank Spółdzielczy  
w Nowym Dworze Mazowieckim Grupa BPS

Komunikaty (0) Wyloguj (5:22)

Mój portfel Przelewy Kredyty Rachunki Lokaty Karty Mój profil Historia Kontakt Definicje Wnioski

Lista wiadomości  
Nowa wiadomość

**Wyslij wiadomość**

Kategoria wiadomości: Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu - ustawowe wakacje kredytowe

Treść wiadomości: Niniejszym składam wniosek o ustawowe wakacje kredytowe.

Załączniki (opcjonalnie) Dodaj załączniki

Anuluj Wyślij

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut

6. Po wybraniu przycisku „**Wyślij**” system przejdzie do etapu autoryzacji (kodem sms lub poprzez aplikację mobilną).

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form in the online banking interface. The form is titled 'Wyślij wiadomość' and is located under the 'Kontakt' (Contact) menu. The form fields are:

- Kategoria wiadomości**: A dropdown menu with the selected option 'Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu - ustawowe wakacje kredytowe'.
- Treść wiadomości**: A text area containing the message 'Niniejszym składam wniosek o ustawowe wakacje kredytowe.'
- Załączniki (opcjonalnie)**: A section with two buttons: 'Zał.nr...nkNet.pdf' and 'Usuń załączniki'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Wyślij' (Send). The 'Wyślij' button is circled in red, indicating it is the next step in the process.

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut



The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' form after the 'Wyślij' button was clicked. The form is now filled with an authorization message:

**Wyślij wiadomość**

Powiadomienie autoryzacyjne nr 3 z dnia 2022-07-29 Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:45)

At the bottom right of the form, there is a single button: 'Anuluj' (Cancel).

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut

7. Prawidłowo złożony wniosek będzie widoczny w zakładce „Lista wiadomości”.

Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim

Kontakt • Strona Główna • Instrukcja • Wymagania • Tabela kursów walut

8. Po dokonaniu rejestracji Wniosku o zawieszenie spłaty kredytu Bank w terminie 21 dni od przyjęcia Wniosku, wyśle do Kredytobiorcy informację o przyjęciu Wniosku o zawieszenie spłaty kredytu i jego realizacji.